

HOSTING HİZMETLERİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

Bir tarafta; "Cevval Sok. Cumhuriyet Mah. No:1/3 C Blok Daire:158 NUAGE TEKNOLOJİ Büyükçekmece/ İstanbul" adresinde mukim (Beylikdüzü VD, 6321405536 Vergi nolu) NUAGE TEKNOLOJİ A.Ş. (işbu sözleşmede kısaca "HİZMET SAĞLAYICI" olarak anılacaktır) ile diğer tarafta; HİZMET SAĞLAYICI' e ait web sitesi www.nuagedc.com (bu site) üzerinden HİZMET SAĞLAYICI ürün/hizmetlerini satın almak sureti ile sitede bulunan kayıt formu ile bilgileri alınan gerçek veya tüzel kişi (işbu sözleşmede kısaca "MÜŞTERİ" ve/veya "SİZ" olarak anılacaktır) arasında aşağıda yer alan şekil ve şartlar dahilinde işbu Hizmet Sözleşmesi (kısaca "Sözleşme") kabul edilmiştir.

Bundan sonra Sözleşmede; MÜŞTERİ/SİZ ve HİZMET SAĞLAYICI ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak anılabilecektir.

İşbu Sözleşme, elektronik ortamda kabul etmiş olduğunuz "Hizmet Sözleşmesi" nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, İşbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde, MÜŞTERİ tarafından okunarak kabul edilen Genel Kullanım Koşulları ve Hizmet Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır

2. Sözleşmenin Konusu ve Amacı

İşbu Sözleşmenin konusu; MÜŞTERİ' nin HİZMET SAĞLAYICI' dan satın almış olduğu hosting hizmetinin satış ve kullanımına ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

3. Genel Hükümler

3.1. MÜŞTERİ' nin başvuru esnasında bildirdiği servislerin kurulumunu, HİZMET SAĞLAYICI kendi sistemi üzerinde gerçekleştirir. İlgili servis/hizmetlerin ücretlerinin peşin tahsilatını takiben, MÜŞTERİ' nin servisleri kullanıma açılır ve MÜŞTERİ bilgilendirilir. Hizmetin devreye alınması ile ilgili tarafların sorumlulukları işbu Sözleşmede belirtilmiştir.

3.2. MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI' dan hosting hizmeti kapsamında yeni alacağı yurtdışı alan adı için ödeme tahsil edildikten hemen sonra alan adının tescil edileceğini, yeni alacağı yurtiçi (Nic.TR) alan adı için Nic.TR' nin istediği gerekli resmi belgeleri HİZMET SAĞLAYICI' ya eksiksiz olarak ulaştırdıktan sonra HİZMET SAĞLAYICI' nın tescil başvurusunda bulunacağını ve madde 4' de açıklanan sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda HİZMET SAĞLAYICI' dan hiçbir zarar tazmini talebinde bulunamayacağını peşinen kabul eder. METUNIC.COM.TR' den alınacak yeni alan adlarında, METUNIC.COM.TR' kaynaklı gecikme nedeni ile hizmetin devreye girişinde yaşanabilecek gecikmelerden HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.

3.3. MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI' dan hosting hizmeti kapsamında almış olduğu alan adı'nın yenileme dönemi gelmeden önce madde 4' de belirtilen sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda, HİZMET SAĞLAYICI' nın alan adı yenileme ücretini ilgili kuruma ödemeyeceğini, dolayısı ile alan adının tescilinden kaynaklı hiçbir sorumluluk kabul

etmeyeceğini, HİZMET SAĞLAYICI' dan hiçbir hak iddia edemeyeceğini peşinen kabul ve beyan eder.

3.4. HİZMET SAĞLAYICI, web hosting hizmeti sağladığı sunucular üzerinde LOG dosyalarını yasada öngörülen süre ile bulundurur.

3.5. Hosting paketi ile birlikte verilen trafik hakkının aşılması durumunda, HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ' ye trafik aşım bedeli yansıtacaktır. Ek trafik faturaları, trafik aşımını takip eden dönemde faturalandırılacaktır.

3.6. HİZMET SAĞLAYICI, bu Sözleşme kapsamında MÜŞTERİ' ye sunulan hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarf edecektir. Bunun ile beraber HİZMET SAĞLAYICI, sunduğu servislerin MÜŞTERİ' in ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını, kesintisizliğini, hatasızlığını ve güvenilirlik seviyesini garanti etmez. MÜŞTERİ' in bu sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir servisin kullanımından ve/veya kullanılmamasından dolayı oluşabilecek direkt ve/veya dolaylı zararlarında HİZMET SAĞLAYICI' nın sorumluluğu, en fazla sağlanan servislerin toplam bedeli kadar olabilir. MÜŞTERİ bunlarla sınırlı olmaksızın aşağıda belirtilen durumlarda servislere

erişilemeyebileceğini veya çalıştıramayacağını ve böyle bir durumda HİZMET SAĞLAYICI' yı sorumlu tutmayacağını kabul etmektedir;

i- Mücbir sebepler (deprem, yangın, sel gibi doğal afetler ile sair beşeri afetler),

ii- Donanım arızaları,

iii- Periyodik Bakım prosedürleri veya HİZMET SAĞLAYICI' nın zaman zaman üstlendiği onarımlar,

iv- Telekomünikasyon veya dijital transmisyon hatlarında meydana gelebilecek kesinti veya arızalar, kötü niyetli ağ saldırıları, ağ yoğunluğu veya diğer arızalar ile sınırlı olmaksızın HİZMET SAĞLAYICI' nın kontrolü dışındaki veya HİZMET SAĞLAYICI tarafından öngörülemeyen nedenler

3.7. SSL Sertifikaları Belirli Ürün veya Hizmetler tarafından sınırlandırılmışlar dışında, HİZMET SAĞLAYICI servisleri ile birlikte kullanmak için HİZMET SAĞLAYICI' dan satın alınan herhangi bir SSL Sertifikası, sağlayıcı tarafında kendi özel kullanımı için tasarlanmıştır ve MÜŞTERİ' in HİZMET SAĞLAYICI sunucularında barındırılan web sitesi üzerinde SSL Sertifikası kullanması durumunda, HİZMET SAĞLAYICI ilişkili özel anahtarı (private key) oluşturarak güvenli ortamda saklamaktadır.

3.8. MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI tarafından sunulan hizmetlere ek olarak 3. parti uygulamaları ve ek hizmetlerinden (TrendMicro AV, Google Adwords, Marka Tescili, vb.) yararlanabilir. Bu durumda üçüncü firmalar/kurumlar tarafından sağlanan bu uygulama ve hizmetlerden kaynaklanabilecek herhangi bir hatadan, zarardan, ziyandan ve/veya arızalardan dolayı HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz. HİZMET SAĞLAYICI, bu 3. Parti uygulamaları ve hizmetleri ile ilgili destek ve garanti vermemektedir.

3.9. İşbu Sözleşme kapsamında alınan hizmetlerin süresinin bitiş tarihinden itibaren 15 (on beş) gün süre ile askıya alınır. Bu süre içerisinde ödeme yapılmayan hizmetler kapatılır ve silinir. SSL Sertifika hizmetlerinde hizmet bitiş tarihine kadar gerekli ödemenin

yapılmamış olması durumunda, herhangi bir duraklatma olmaksızın hizmet derhal kapatılır. MÜŞTERİ bunu bildiğini ve kabul ettiğini beyan eder.

4. Müşteri'nin Sorumlulukları

4.1. MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI' nın ticari itibarına, saygınlığına ve diğer müşterilerine zarar verecek davranışlarda bulunamaz. Bu gibi durumlarda HİZMET SAĞLAYICI' nın servisleri durdurma ve işbu Sözleşme'yi fesih etme hakkı saklıdır.

4.2. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve satın aldığı her türlü hizmet ve serviste yürürlükteki T.C. mevzuatına ve genel ahlak ve adaba aykırı davranmamayı, kendisine veya müşterilerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer Internet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4.3. MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI'nın hizmetlerini kullanması sırasında doğacak her tür 3. Kişi ve kurumların hak talebinden sorumlu olup, bu nedenle HİZMET SAĞLAYICI'nın uğrayacağı zarar ve ziyanın tazminle mükellef olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.3.a) Paylaşılan web sunucularında kabul edilmeyen materyallere örnekler şunlardır:

- Topsite'lar
- IRC script'leri, bot'ları
- Proxy script'leri/anonimleştiriciler
- Korsan yazılım/warez
- Resim Barındırma Script'leri (Photobucket ya da Tinypic benzeri)
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- IP Tarayıcılar
- Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/Spam Script'leri
- Banner-Ad hizmetleri (ticari banner ad döngüsü)
- Döküm dosyası/Mirror script'ler (rapidshare benzeri)
- Ticari Ses Yayını (bir ya da iki yayından fazla olanlar)
- Escrow hesabı/Banka Tahvilleri
- Yatırım siteleri (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/SaadetZinciri)
- Verilen Sınırsız hizmetlerin 3. kişilere ücretsiz veya ücret karşılığında dağıtılması/kullanılması
- Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı materyallerin satışı
- Piyasayı belirleyen bankaların programları
- Çekiliş/kumar siteleri
- MUD'ler/RPG'ler/PBBG'ler
- Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri

- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir) • Mailer Pro
- Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vs.) her tür yayını
- Telif hakları ödenmemiş içeriklerin yayınlanması

4.3.b) Fiziksel, Paylaşmış ve/veya Sanallaştırılmış sunucularda kabul edilmeyecek materyallere örnekler şunlardır:

- IRCD (irc server'ları)
- IRC script'leri/bot'ları
- Korsan Yazılım/Warez
- IP Tarayıcılar
- Bruteforce Programları/Script'leri/Uygulamaları
- Mail Bomber'lar/spam script'leri
- Escrow hesabı
- Yatırım siteleri (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
- Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı materyal satışı
- Çekiliş/kumar siteleri
- Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar
- Yasadışı faaliyetleri tanıtan siteler
- Warez/korsan/yasadışı içerik dağıtan ya da onlara link veren forumlar veya internet siteleri
- Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir) • Mailer Pro
- Canlı Spor Olaylarının (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vs.) her tür yayını
- Telif hakları ödenmemiş içeriklerin yayınlanması

Yukarıdaki maddelerde belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktivitenin yapılması kesinlikle yasaktır. Aksi takdirde oluşabilecek her türlü hukuki ve idari yaptırımdan MÜŞTERİ sorumlu olup, HİZMET SAĞLAYICI'nın içerikle ilgili bir sorumluluğu bulunmamaktadır ve böyle bir durumun tespiti halinde HİZMET SAĞLAYICI'nın hizmeti durdurma, askıya alma ve/veya işbu Sözleşmeyi fetopaloglubilisimetme hakkını saklıdır.

Müşteri Hesabında kurulu script' in/programların güvenli olmasını ve dizinlere erişim izinlerinin gereğince ayarlanmış olmasını temin etmek MÜŞTERİ sorumluluğundadır.

Talep eden her kim olursa olsun, HİZMET SAĞLAYICI' nın hizmet vermeyi reddetme hakkı saklıdır.

MÜŞTERİ, kendi hesapları altında yapılan işlemlerin hepsinden nihai olarak sorumludurlar.

4.4. Kaynak Kullanımı

MÜŞTERİ;

- 4.4.a) Sistem kaynaklarının %25'ini ya da daha fazlasını 90 saniyeden uzun süre kullanamaz. Bu tür sorunlara yol açan birkaç faaliyet vardır. Bunlar arasında CGI scriptleri, FTP, PHP, HTTP vs. yer alır.
- 4.4.b) Minimum 1 dakika aralıkta "cron jon" kullanabilir.
- 4.4.c) 15 saniyeden uzun hiçbir MySQL sorgusu yürütemez. MySQL tabloları uygun bir biçimde indekslenmelidir.
- 4.4.d) Aynı anda MySQL veritabanına bağlanma limiti 100 ile sınırlıdır. Limit aşıldığında "too many connections" hatası alınır.
- 4.4.e) Bir yerel dosya eklemek için HPH include işlevi kullanırken URL yerine yerel dosya ekleyemez. Bu konuda include ("http://alanadiniz.com/include.php") yerine include ("include.php") kullanınız.
- 4.4.f) Kullanımın azaltılmasına yardımcı olmak adına html'ye (php ve topaloglubilisimtml gibi) serverside kod kullandırmayınız.

4.5. Bant Genişliği Kullanımı

MÜŞTERİ'nin aylık olarak kullanabileceği bant genişliği sınırı vardır. Bu sınır MÜŞTERİ tarafından satın alınan barındırma paketine göre değişiklik göstermektedir. Müşteri Hesabı'nın söz konusu miktarı geçmesi durumunda, HİZMET SAĞLAYICI MÜŞTERİ'ye ait hesabı bir üst pakete geçirme ve ek bant genişliği satın alıncaya kadar Müşteri hesabını askıya alma hakkını saklı tutar.

Prensip itibarı ile MÜŞTERİ'nin aylık olarak kullanabileceği bant genişliği sınırsızdır. Ancak bu durum MÜŞTERİ'nin özellikle video paylaşımı ve video yayını, resim paylaşımı ve resim yayını, yapabileceği şekilde anlaşılabilir. Adı geçen durumlarda HİZMET SAĞLAYICI gerekli gördüğü takdirde gereken müdahalelerde bulunma hakkını saklı tutar.

4.6. Depolama, Yedekleme ve Güvenlik

HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ' in bütün verilerini düzenli bir şekilde korumak ve yedeklemek için elinden geleni yapar, buna rağmen bünyesinde bulunan verilerde ortaya çıkabilecek hatalardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Veri yedekleme, MÜŞTERİ' in sorumluluğundadır. MÜŞTERİ her zaman Web Sitesi ve tüm Web Site içeriğine ait dosyaların zarar ve ziyan riskini üstlenmektedir. MÜŞTERİ tamamen Müşteri Şifresinin ve Hesap bilgilerinin gizliliğini korumakla yükümlüdür. MÜŞTERİ, Hesabı veya şifresi kullanılarak Hesabı altından yapılan veya Site ile bağlantılı veya kendisine ait görüntülenmiş, bağlantılı, Sunucu üzerinde saklanan veya yayınlanan herhangi bir web site içeriğine ait tüm eylemlerden, ihmallerden ve yapılan harcamalardan sorumlu olduğunu kabul etmektedir. MÜŞTERİ gerekli önemleri almakla sorumludur:

- i. Web site içeriğinin herhangi bir kayıp veya zarar görmesini önlemek
- ii. Web site içeriğinin bağımsız arşiv ve yedek kopyalarını korumak

iii. HİZMET SAĞLAYICI sunucularında barındırılan veya yayınlanan tüm web site içeriğinin güvenlik, gizlilik ve bütünlüğünü sağlamak

iv. Hesap bilgilerinin gizliliğini sağlamak

HİZMET SAĞLAYICI' nın yedekleme yükümlülüğü bulunmamaktadır ve MÜŞTERİ' ye veya herhangi bir kişiye / kuruma ait web site içeriğinin kaybından, yedeklenmemesinden, zarar ve ziyanından sorumlu değildir. Hizmetler bir PCI (Payment Card Industry) uyumlu ortam sağlamak için sunulmamaktadır ve bu durum MÜŞTERİ' in bilgisi dahilindedir. HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ' in veya herhangi bir kişi veya kurumun Hizmetleri kullanması ile bu Sözleşme şartlarını ihlalinden sorumlu değildir.

MÜŞTERİ, hizmetlerini, HİZMET SAĞLAYICI' nın hizmetlerine, donanımının işlevselliğine veya çalışmasına, diğer müşterilerine zarar verecek şekilde kullanamaz.

5. GENEL KULLANIM ŞARTLARININ ve HİZMET SÖZLEŞMESİNİN KABULÜ

MÜŞTERİ, bu Sözleşme' yi onaylayarak, yürürlükteki "Genel Kullanım Şartları" nı ve "Hizmet Sözleşmesi" ni kabul etmiştir. Genel Kullanım Şartları ve Hizmet Sözleşmesinin güncel hali www.nuagedc.com adresine sahip web sitesinde yayınlanmaktadır.